

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

MARMORYL
TECHNOLOGY

ООО «Тюмень-Керамика»

625000, Россия, г. Тюмень, ул. 50 лет Октября, 111

Телефон 8 (3452)39-31-31, e-mail: info@esse-hb.ru

Спасибо, что выбрали продукцию торговой марки ESSE! Все изделия изготовлены по технологии MARMORIL, имеют гладкую глянцевую поверхность, и уход за ними не составляет труда.

Для выяснения вопросов, связанных с эксплуатацией и обслуживанием продукции ООО «Тюмень-Керамика», просим обращаться непосредственно к производителю. Во избежание недоразумений при покупке продукции ESSE просим внимательно ознакомиться с условиями, которые необходимо соблюдать, чтобы гарантийные обязательства были в силе.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ НА ПРОДУКЦИЮ

Внешний вид, параметры, комплектацию, необходимо проверять при получении изделия.

После монтажа и эксплуатации претензии не принимаются.

Гарантия распространяется на скрытые дефекты, которые не возможно выявить при получении изделия.

Срок предоставляемой производителем гарантии на изделия ESSE (далее в тексте – сантехника) составляет 10 лет со дня продажи. Если во время действия гарантии продукцию

невозможно использовать из-за производственного дефекта, мы берём на себя обязательство в разумные сроки бесплатно провести ремонт товара или, если это необходимо, заменить товар. - Гарантийный талон имеет силу только в том случае, если в нём правильно и ясно указаны и различимы: изделие, модель и принадлежности, дата продажи, ясно различимы печать продавца, подпись продавца и покупателя, а также присоединён кассовый чек. Запрещено вносить любые изменения, стирать или переписывать указанные в гарантийном талоне данные - в таком случае талон будет признан недействительным.

Гарантия недействительна, если:

- не соблюдены правила транспортировки и хранения сантехники;
- не соблюдены правила монтажа и установки сантехники;
- не соблюдены правила пользования сантехникой;
- сантехника при перевозке не запакована надлежащим образом;
- сантехника повреждена механически или в её конструкцию внесены изменения не заводом-изготовителем (например, врезка дополнительного оборудования);
- Вы не можете предъявить чек покупки;
- Вы не можете предъявить надлежащим образом заполненный гарантийный талон;
- повреждения возникли по не зависящим от производителя причинам;
- сантехника в течение срока своей службы не содержится в надлежащем рабочем порядке;
- на сантехнике имеются следы некачественного ремонта;
- применяются неподходящие или абразивные чистящие средства;
- сантехника перемещена с позиции изначальной установки.

- сантехника, предусмотренная для бытовых нужд, используется для производственных нужд или других несоответствующих целей. Если в течение гарантийного срока при нормальном личном пользовании сантехникой выявлен дефект или нарушения в работе сантехники, просим проинформировать ООО «Тюмень-Керамика» и предоставить информацию о дефекте или нарушениях в работе сантехники, указав дату установки и адрес, вид сантехники и модель. Во всех случаях, на которые распространяется гарантия, уполномоченный представитель завода-изготовителя проведёт проверку и в разумные сроки осуществит гарантийный ремонт, соответствующую подгонку или замену товара. Только уполномоченный представитель завода-изготовителя сохраняет за собой право решения – произвести ремонт или замену сантехники.

ТРАНСПОРТИРОВКА, ПЕРЕНОСКА И ХРАНЕНИЕ САНТЕХНИКИ

-Изделие необходимо перевозить в упакованном виде, с применением мер защиты от повреждений, закрытым транспортом любого вида в соответствии с правилами перевозки грузов, действующих на данном виде транспорта.

-Изделие в заводской упаковке следует хранить и транспортировать при температуре от -30 до +40С

- Распаковку изделия необходимо делать при температуре не ниже 0С.

-Изделия до установки должны храниться в закрытом, сухом помещении, защищенном от прямых солнечных лучей, на расстоянии не менее 1 м от отопительных приборов. Категорически запрещается переноска ванн за опорные ножки, за края бортов (если они более 10см).

Во избежание искажения геометрии и разрушения конструкции под каждый угол борта ванны, линейный размер которого превышает 200 мм (от чаши до края борта) при транспортировке, хранении и эксплуатации

температуру холодную сантехнику нельзя быстро наполнять кипятком, рекомендуется нагревать ее постепенно.

- не допускайте контакт сантехники и горячих предметов (огня, сигарет, нагревательных приборов), чтобы исключить повреждение поверхности изделия.

- Врезка дополнительного оборудования должна производиться на заводе-изготовителе, иначе гарантия аннулируется.

ООО «Тюмень-Керамика» не несёт ответственности за возможный ущерб, который сантехника может прямым или косвенным образом нанести людям, домашним животным или имуществу в случае,

если ущерб нанесён вследствие несоблюдения инструкций и условий установки и использования изделия.

ПРИМЕЧАНИЕ для модели RODOS (и других идентичных моделей)!

Просим вас обратить внимание, что установку ножек на ванну необходимо производить согласно указанной на них нумерации. Цифры (1,2,3 и 4) на ножках должны соответствовать этим же цифрам (1,2,3 и 4) на ванне.

ООО «Тюмень-Керамика» сохраняет за собой право незначительного изменения внешнего вида и конструкции продукции без согласования с покупателем.

Допустимые расхождения длины и ширины: до 1м +/- 5мм, более 1м +/- 10мм.

необходимо устанавливать дополнительную опору, способную выдерживать механическую нагрузку в 100 кг (приложенную вертикально вниз).

- Изделия имеющие плоскую поверхность (подоконники, столешницы, экраны, умывальники и тп.) до момента монтажа, должны быть размещены строго в горизонтальном положении на ровной жесткой поверхности. Запрещается хранить плоские изделия под наклоном.

ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЮ САНТЕХНИКИ

ВНИМАНИЕ! Подготовка и подключение сантехники должны производиться квалифицированными специалистами. Просим Вас обратить внимание на то, насколько важной для безопасности работы и дальнейшего полного гарантийного обслуживания является правильная установка изделия.

-Перед установкой необходимо подготовить помещение:

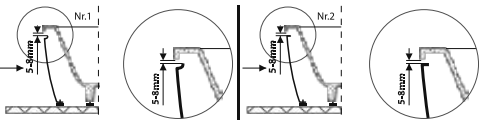
пол и стены. Угол, где будет находиться сантехника, а так же угол между стеной и полом должен составлять 90°. В противном случае между стеной и полом могут образоваться трещины и могут возникнуть проблемы во время установки.

- Если Вы решили установить ванну или поддон с декоративной панелью, место для ванны или поддона необходимо выбирать так, чтобы во время установки и эксплуатации декоративную панель можно было свободно снять и установить. - Все коммуникации (если они находятся в месте, где будет установлена ванна или поддон) необходимо устанавливать так, чтобы они не мешали ванне или поддону. - Чтобы соединить сифон с канализацией, канализационный сток (диаметром 50 мм) должен находиться на уровне пола (или не выше 5 см над уровнем пола) и не ближе 20 см от центра наполнения ванны или поддона.

Если есть смеситель воды, для ванны необходимо установить фильтры грубой очистки, а под ванной должен быть установлен вывод горячей и холодной воды (1/2").

-- Установите сантехнический механизм слива/перелива.

-- Измерьте высоту декоративной панели (для установки ножки панели необходимо ввинтить до конца, возможны два вида панелей - № 1 и № 2).



Установите сантехнику на предназначенное для неё место.

В соответствии с измеренной высотой декоративной панели определите высоту сантехники так, чтобы высота под краем ванны была такой же, как высота панели плюс 5-8 миллиметров (если предусмотрена панель).

- Чтобы слив воды был полным, устанавливайте сантехнику по уровню.

Сначала для пробы установите декоративную панель

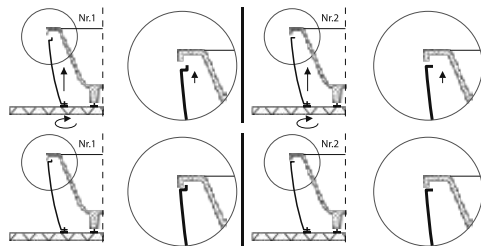
(если она предусмотрена). Если возникают проблемы, снимите панель и скорректируйте высоту сантехники.

- Соедините сифон с канализационной трубой, используя соответствующие переходные соединения.

- Установите декоративную панель (если она предусмотрена).

- Отвинтите ножки панели так, чтобы панель

поднялась и зафиксировалась о край самой ванны.



- Если необходимо, заполните промежутки между краем сантехники и стеной герметизирующим материалом. - После использования сантехнику необходимо вымыть тёплой водой.

Если необходимо, можно мыть жидким чистящим средством (напр., Ajax, Cif, Cillit) и тряпочкой из мягкой ткани.

- Нельзя использовать абразивные чистящие средства, особенно кислоты и кислотосодержащие, а также щелочные и жёсткие чистящие средства.

- Избегайте механических повреждений сантехники – сильных ударов и царапин.

- Не допускать резких изменений температуры воды (особенно если нагрев воды производится с помощью бойлера). К примеру, зимой при низкой